

# Operační systém Windows a nefunkční nápověda

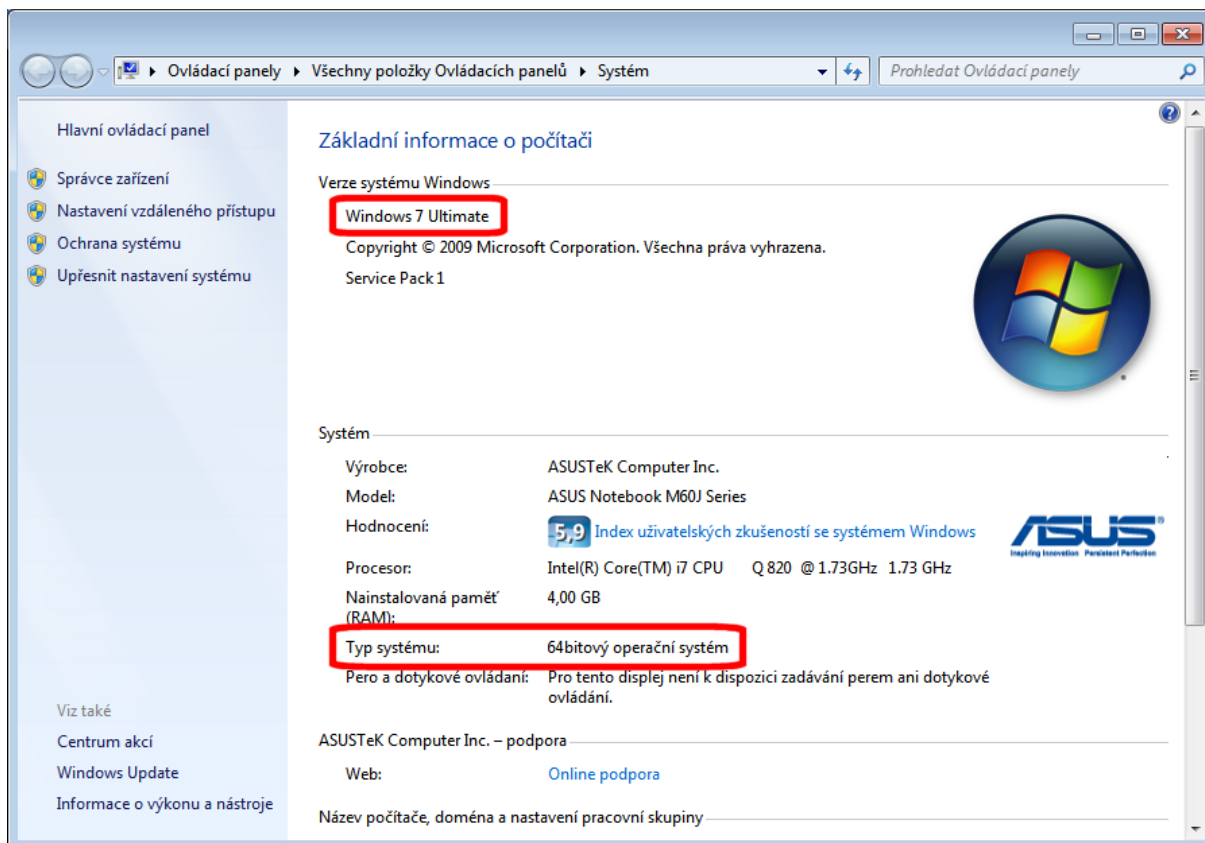
V operačních systémech Windows Vista a Windows 7 a vyšší chybí podpora pro standardní nápovědu ve formátu HLP. Společnost Microsoft vydala opravu, pomocí níž lze nápovědu zprovoznit, viz <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/917607/feature-not-included-help-not-supported-error-opening-help-windows>.

## AKTUALIZOVANÉ ODKAZY (18.1.2020):

- Windows 7: <https://www.microsoft.com/cs-CZ/download/details.aspx?id=91>
- Windows 8.1: <https://www.microsoft.com/cs-cz/download/details.aspx?id=40899>

Pro zprovoznění nápovědy použijte následující postup:

1. Zjistěte, jakou verzi a typ systému Windows máte ve svém počítači: zobrazte si **Plochu**, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Tento počítač** a vyberte volbu **Vlastnosti**. Tím si zobrazíte základní informace o vašem PC, např.:



The screenshot shows the Windows System properties window. The title bar reads "Ovládací panely > Všechny položky Ovládacích panelů > Systém". The main content area is titled "Základní informace o počítači". Under "Verze systému Windows", "Windows 7 Ultimate" is highlighted with a red box. Below it, the text reads "Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena. Service Pack 1". Under "Systém", the following information is displayed: "Výrobce: ASUSTeK Computer Inc.", "Model: ASUS Notebook M60J Series", "Hodnocení: 5,9 Index uživatelských zkušeností se systémem Windows", "Procesor: Intel(R) Core(TM) i7 CPU Q 820 @ 1.73GHz 1.73 GHz", "Nainstalovaná paměť (RAM): 4,00 GB", and "Typ systému: 64bitový operační systém" (highlighted with a red box). The "ASUS" logo is visible on the right side of the window.

2. Kliknutím na odkaz <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/917607/feature-not-included-help-not-supported-error-opening-help-windows> si otevřete webovou stránku společnosti Microsoft. Pak klikněte na odkaz, který odpovídá verzi Windows ve vašem počítači.

## Chyba při otevírání nápovědy v aplikacích založených na systému Windows: "Funkce není zahrnuta" nebo "Nápověda není podporován"




Tisk









E-mail

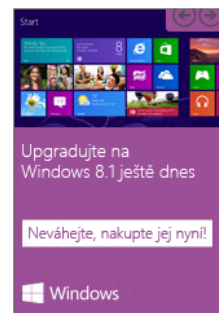
Překlady článku ▾

Když nastane tento problém, obdržíte jednu z následujících chybových zpráv.

 Rozbalit a zobrazit úplné chybové zprávy

Chcete-li vyřešit tento problém, stáhněte a nainstalujte program Nápověda systému Windows (WinHlp32.exe) pro vaši verzi systému Windows.

-  [WinHlp32.exe pro systém Windows 8.1](#)
-  [WinHlp32.exe pro systém Windows 8](#)
-  [WinHlp32.exe pro systém Windows 7](#)
-  [WinHlp32.exe pro systém Windows Server 2008](#)
-  [WinHlp32.exe pro systém Windows Server 2008 R2](#)
-  [WinHlp32.exe pro systém Windows Vista](#)

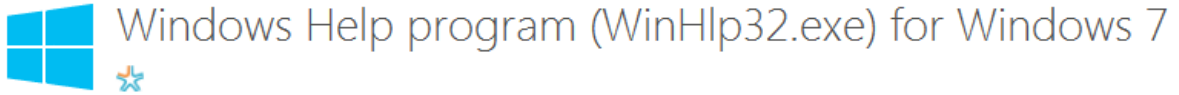


3. Na další webové stránce změňte jazyk na Czech (Čeština):



## Download Center

Shop Products Categories Support Security



### Validation Required

For more information about the validation process, [click here](#).

Select Language:

WinHlp32.exe is required to display 32-bit Help files that have the ".hlp" file name extension. To view .hlp files on Windows 7, you need to install this application.

4. Jestliže se jazyk nepřepne automaticky ihned po výběru češtiny, klikněte na tlačítko **Continue**:

Select Language:

5. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**:



6. Jestliže máte nainstalován Windows Vista nebo Windows 7, nutno ověřit pravost (legální nabytí operačního systému). U ostatních verzí pokračujte k bodu 7.



## Download Center

Koupit   Produkty   Kategorie   Podpora   Zabezpečení

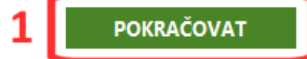
### Ověření pravosti systému Windows

Děkujeme vám, že jste se rozhodli ověřit instalaci vašeho systému Windows. Provedte krátký proces ověření popsany v následujícím postupu. Po dokončení ověření se zobrazí stránka s podrobnostmi o požadovaném souboru ke stažení, k němuž budete mít přístup.

### Zahájení ověření pravosti systému Windows

#### 1. Spusťte nástroj pro ověření.

Kliknutím na tlačítko Pokračovat spustíte nástroj pro ověření. Po zobrazení výzvy kliknutím na tlačítko Otevřít nebo Spustit otevřete nebo spustíte tento program z jeho aktuálního umístění. Nástroj shromáždí informace o hardwaru a softwaru vašeho počítače, na jejichž základě určí, zda je instalace vašeho systému Windows pravá, a zobrazí kód, který použijete v kroku 2 níže. Nástroj neshromažďuje ani neodesílá žádné údaje, na jejichž základě by vás společnost Microsoft mohla identifikovat nebo kontaktovat. Další informace o tom, jaké údaje jsou shromažďovány, proč jsou vyžadovány a jakým způsobem jsou využívány, naleznete v části [Nejčastější dotazy týkající se programu Windows Genuine Advantage](#).



#### 2. Zadejte ověřovací kód.

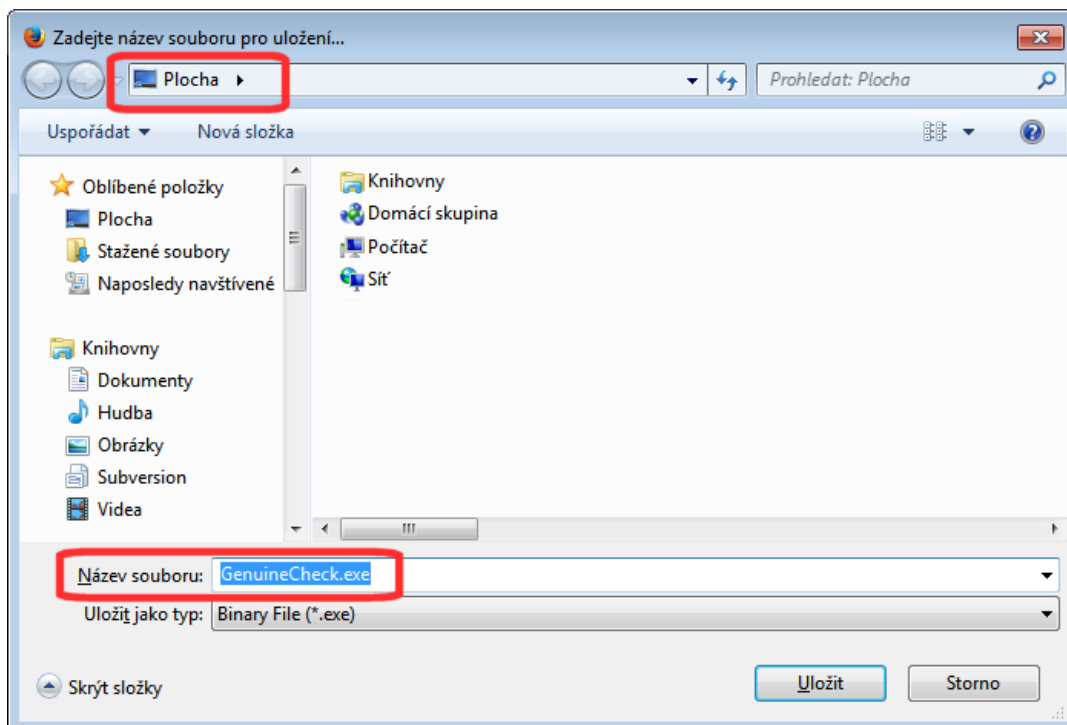
Do níže uvedeného pole zkopírujte a vložte nebo zadejte kód uvedený v kroku 1. Poté klikněte na tlačítko Ověřit.



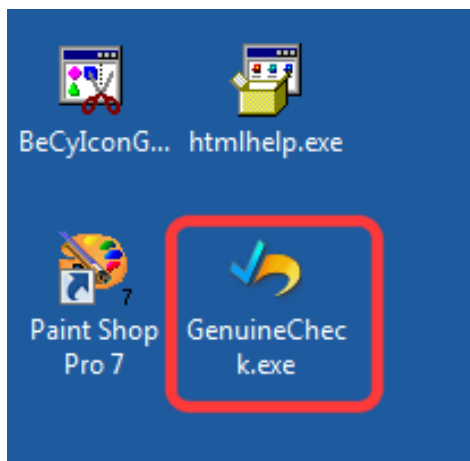
6.1. Klikněte na tlačítko **POKRAČOVAT**. Tím se spustí stahování programu pro ověření pravosti. V následujícím dialogu klikněte na tlačítko **Uložit soubor**:



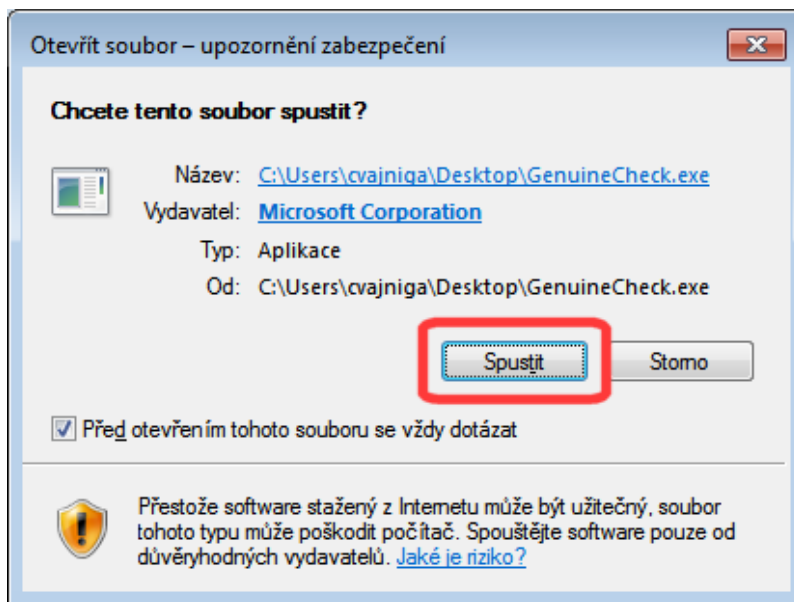
Program **GenuineCheck.exe** uložte do složky na některém ze svých disků, nejlépe na **Plochu**:



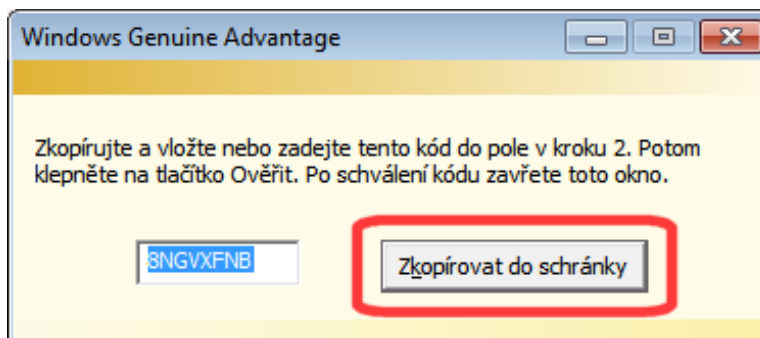
Okno programu pro připojení k Internetu nyní minimalizujte („dejte na lištu“). Pak vyhledejte ikonu programu **GenuineCheck.exe** a poklepte na ni. Tím program spustíte:



Kliknutím na tlačítko **Spustit** povolte spuštění programu:



Po spuštění program zjistí potřebné informace a zobrazí ověřovací kód. Klikněte na tlačítko **Zkopírovat do schránky**:

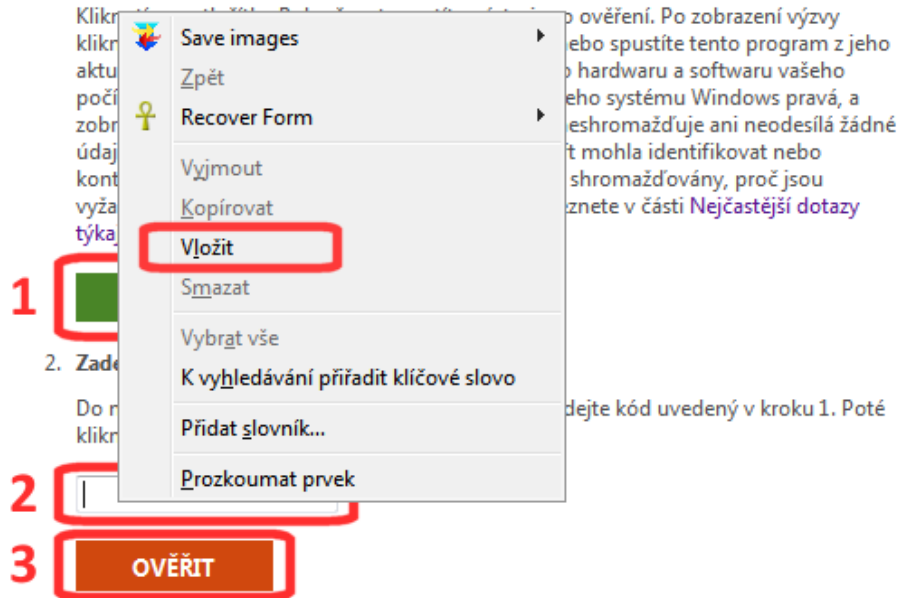


Kliknutím na zavírací tlačítko v pravém horním rohu program ukončete. Pak se vraťte do programu pro připojení k Internetu.

6.2. V políčku pro zadání ověřovacího kódu klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte volbu **Vložit**:

## Zahájení ověření pravosti systému Windows

1. Spustíte nástroj pro ověření.



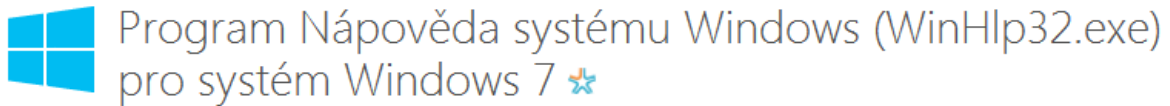
6.3. Klikněte na tlačítko **Ověřit**.

7. Klikněte na tlačítko **Stáhnout**:



## Download Center

Koupit   Produkty   Kategorie   Podpora   Zabezpečení



### Genuine Microsoft Software

Please click **Download** to download the software.

Vyberte jazyk: Čeština

8. Zaškrtnutím vyberte soubor ke stažení. Pro 32bitový operační systém vyberte soubor, v jehož názvu je text **x86**, pro 64bitový operační systém soubor, který má v názvu **x64**, viz bod 1. Tento počítač, Vlastnosti, **Typ operačního systému**. Po výběru souboru ke stažení klikněte na tlačítko **Další**:

Vyberte soubor ke stažení ⓧ

<input type="checkbox"/> Název souboru	Velikost
<input type="checkbox"/> Windows6.1-KB917607-x86.msu	688 KB
<input checked="" type="checkbox"/> Windows6.1-KB917607-x64.msu	702 KB

Souhrn souborů ke stažení:

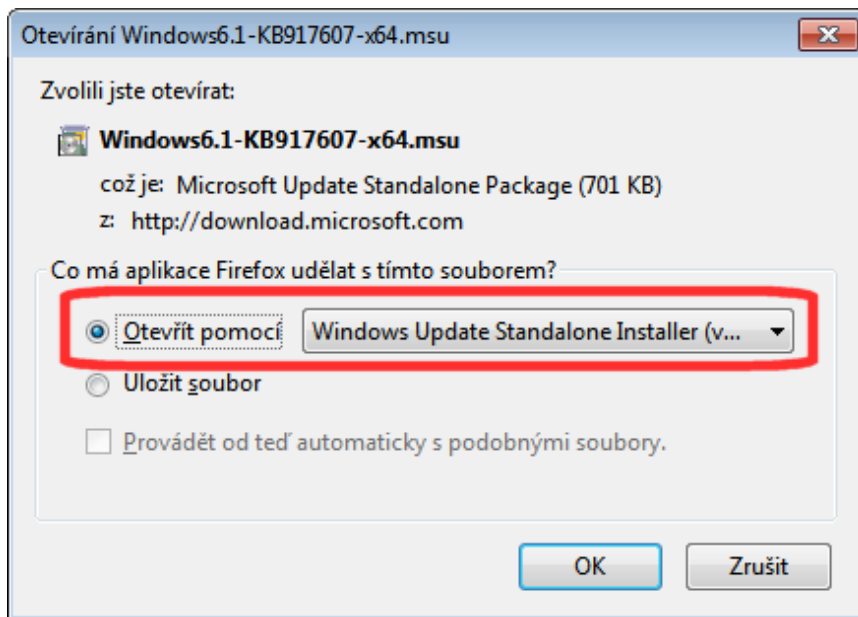
1. Windows6.1-KB917607-x64.msu

---

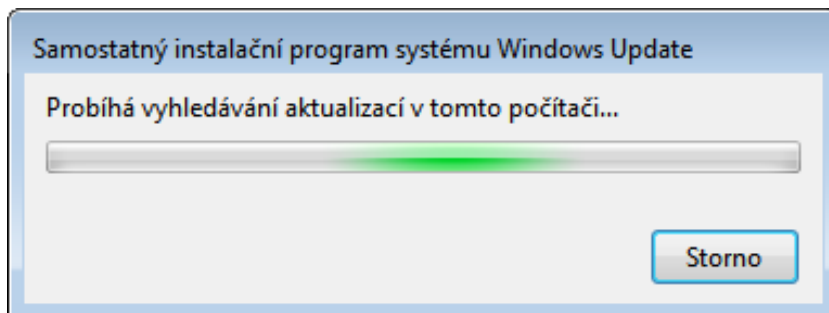
Celková velikost: 702 KB



9. V dalším dialogu zvolte nastavení podle tohoto obrázku. Klikněte na tlačítko **Windows Update Standalone Installer (x...:**



10. Nechte proběhnout instalaci:



11. Po ukončení instalace již bude nápověda ve formátu HLP funkční. Ověřte její správné fungování např. v programu Relax-KEŠ.

## Instalace podpory pro nápovědu v Microsoft Windows 10

Přejděte na webovou stránku <http://www.streamline.cz/relax.html> a v oddílu **Pro administrátory** klikněte na odkaz **Nefunkční nápověda ve Windows 10**.